



# Политика Конфиденциальности

*Последнее обновление: 22 марта 2020*

Проект NeoVipOne (далее "**Проект**") стремится защищать конфиденциальность вашей личной информации. Проект контролирует и несет ответственность за ваши личные данные. Данная Политика конфиденциальности распространяется на использование Вами веб-сайта NeoVip.one (далее "**Сайт**") и управляет сбором и использованием данных в отношении услуг, предоставляемых на Сайте (далее "**Услуги**"). Настоящая Политика конфиденциальности вместе с Условиями использования содержит пояснения относительно обработки персональных данных, которые вы предоставляете нам или которые собираются у вас в ходе использования вами Сайта или любых сторонних веб-сайтов, описывает, когда и как мы можем изменить настоящую Политику конфиденциальности, и сообщает Вам, как связаться с нами по любым вопросам или предоставить ваши комментарии. Используя Сайт, Вы соглашаетесь с методами обработки данных, описанными в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы собираем личную информацию о Вас и устройстве, которое вы используете во время потребления наших Услуг на Сайте или иным образом взаимодействуете с Компанией.

## **Личная Информация**

"**Личная информация**" означает информацию, которую мы напрямую связываем с конкретным физическим или юридическим лицом, что может включать, без ограничений, имя, адреса, номера телефонов, адрес электронной почты, информацию об оплате, уникальный идентификатор устройства, местоположение устройства, IP-адрес, дату использования сайта и т. д.

"**Вы**" и "**Ваш**" относятся к вам, человеку получившему доступ к Сайту и тем самым принявшим данную Политику конфиденциальности. Любое



использование приведенной выше терминологии или других слов в единственном числе, множественном числе, с большой буквы, считается взаимозаменяемым и, следовательно, обозначает тот же субъект.

## **Как Собирается Личная Информация О Вас**

Мы собираем информацию о Вас тремя основными способами:

1. **Предоставляемая вами информация.** Мы собираем информацию, которую вы предоставляете нам во время регистрации на Сайте, во время его использования, или во время общения с нами иным образом. Предоставление Вами информации может включать в себя, без ограничений, следующее: информацию, предоставленную, когда Вы связываетесь с нами или регистрируетесь для участия в наших дочерних продуктах, информацию КУС, Проект может собирать личную контактную информацию, платежную информацию и любую информацию, передаваемую обработчикам платежей, а также любую информацию, необходимую для предоставления услуг Проекта или взаимодействия, осуществляемого Вами.
2. После создания или изменения учетной записи в нашем Проекте, мы можем собирать идентификационную информацию пользователя, пароли, ответы на секретные вопросы или другие элементы, связанные с безопасностью учетной записи; как и любые другие средства идентификации, которые вы будете использовать для входа в будущем.
3. Мы также можем собирать Личную информацию и другие данные во время вашего взаимодействия с представителями нашей Службы поддержки клиентов или любым лицом, действующим от имени Проекта, а также после того, как вы введете информацию на Сайте или отправите ответы на опрос. Мы можем отслеживать и записывать телефонные звонки, электронные письма, живые чаты или другие сообщения между вами и представителями нашей Службы поддержки клиентов или другими сотрудниками и представителями.



## **Информация, Которую Мы Собираем Автоматически**

В дополнение к любой информации, предоставленной непосредственно вами, мы автоматически собираем разную личную информацию, связанную с использованием Вами Сайта или Услуг. Каждый раз, когда вы посещаете Сайт, автоматически собирается личная информация, которая, как правило, не идентифицирует вас лично и может включать без ограничений: уникальный идентификатор, IP-адрес, страну, город (если имеется), скорость соединения, имя издателя, дату сбора, день недели, времени суток (часа), языковых настроек, что позволяет Проекту оценивать использование вами Сайта с целью улучшения Сайта и Услуг.

## **Использование Файлов Cookie**

"Файлы Cookie" означает небольшой текстовый файл, который веб-сайт может разместить на вашем жестком диске для сбора информации о вашей деятельности на Сайте. Файл cookie передает информацию обратно в систему Сайта, которая является единственным компьютером, способным ее прочитать. Мы можем использовать файлы cookie на Сайте, чтобы повысить удобство работы пользователей и избежать нескольких запросов входа в систему или пароля.

Кроме того, использование вами Сайта может направить вас к сторонним поставщикам веб-сайтов, которые также могут использовать файлы cookie или веб-теги (небольшие текстовые файлы данных, размещенные на вашем компьютере/устройстве), а также аналогичные технологии идентификации вашего компьютера/устройства, записи Ваших предпочтений и других данных с целью персонализации Ваших посещений, отслеживания наиболее популярных областей и функций для улучшения Вашего пребывания и использования предоставляемых услуг и веб-сайтов.

В зависимости от используемого устройства вы можете настроить свой браузер так, чтобы он отклонял/удалял файлы cookie, что может привести к потере некоторого функционала на Сайте.



## **Использование Веб-Маяков**

Проект может использовать веб-маяки (или "пиксели"), представляющие собой небольшие графические изображения на веб-странице или в формате HTML, для мониторинга взаимодействия с Сайтом или электронной почтой.

## **Активность Использования Сайта**

Во время вашего доступа к сайту мы автоматически собираем определенную личную информацию о вашем его использовании, такую как ваш IP-адрес, тип браузера, дата и время, веб-страницы, которые вы посетили перед посещением. Сайт, Ваши действия и загрузки на Сайте, а также дополнительная аналитическая информация, связанная с Сайтом.

## **Информация Из Других Источников**

Проект может собирать информацию о Вас из других источников. Например, приобретать или получать Личную информацию (например, списки адресов электронной почты, списки почтовых отправлений, демографические и маркетинговые данные) у третьих лиц.

## **Криптографические Хеши**

Участники, отправляющие Цифровые активы на Сайт с использованием криптографических хэшей и ключей, несут полную ответственность за связанные с этим риски. Пользуясь Услугами, вы автоматически принимаете на себя ответственность за любую потерю, ущерб или последствия, понесенные в результате использования этого Сайта, и Компания не будет нести ответственность за любую потерю ваших Цифровых активов.



## **Использование Проектом Собранной Личной Информации О Вас**

Проект может использовать Личную информацию, собранную о Вас, для различных деловых целей, включая следующие:

- Для предоставления вам услуг Службы поддержки клиентов;
- Для выявления и предложения продуктов или услуг, которые могут вас заинтересовать;
- Для проверки вашей личности и ведения учета ваших транзакций и взаимодействия с нами;
- Для обработки любой транзакции в зависимости от обстоятельств;
- Для принятия внутренних деловых решений о текущих и будущих предложениях услуг;
- Для создания, изменения, улучшения, удаления или исправления наших Услуг и их производительности;
- За предоставление Вам индивидуального пользовательского опыта, в том числе предложения персонализированных Услуг;
- Для защиты наших прав, интересов, безопасности и имущества, а также прав наших клиентов, поставщиков услуг и других третьих лиц и аффилированных лиц;
- Проект может использовать сторонних поставщиков, субподрядчиков, сетевых рекламодателей и другие компании для предоставления вам различных услуг от имени Компании. Этим поставщикам может предоставляться доступ к информации о вас, включая информацию, не идентифицирующую личность (например, ваш IP-адрес и ваш уникальный идентификатор), с целью выполнения функций, для которых их нанял Проект. Такие сторонние поставщики получают доступ к вашей информации при условии соблюдения ее конфиденциальности;
- Проект может раскрывать и использовать информацию, позволяющую установить личность, в ходе разрешения споров, устранения неполадок, выполнения Условий использования или других законных прав (например, когда это необходимо для защиты интеллектуальной собственности или прав собственности Проекта или третьих лиц), а также с целью предупреждения Вас об изменениях в нашей политике или Условиях использования, которые могут повлиять на использование Вами Сайта.



## **Использование В Целях Маркетинга**

Проект может использовать собранную информацию для связи с Вами по поводу наших и / или сторонних услуг, продуктов и предложений, которые, по мнению Проекта, могут служить Вашим интересам. При этом Проект может связаться с Вами по телефону, по почте, по электронной почте или иным способом.

Кроме того, Проект использует ваш уникальный идентификатор и информацию о сторонних веб-сайтах, которые вы посещали через Услуги, для составления отчетов о количестве пользователей, которые переходят по веб-сайтам или обращаются к сторонним веб-сайтам в результате определенных объявлений.

## **Ссылки На Другой Контент И Сторонние Веб-Сайты**

Проект может предоставлять вам доступ к контенту или услугам с других веб-сайтов по ссылкам, расположенным на Сайте. Подобные источники не подпадают под действие настоящей Политики конфиденциальности, и Проект не контролирует способы использования этими источниками личной информации, собранной на их веб-сайтах. Аналогичным образом, веб-сайты, на которые вы предпочли перейти через использование Сайта, принадлежат третьим сторонам, и мы не можем контролировать сбор/использование информации третьими сторонами в результате использования вами веб-сайтов этих сторон. С целью обеспечения лучшего понимания, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и пользовательскими условиями каждого стороннего веб-сайта. В любом случае, Проект не будет нести ответственность за политику конфиденциальности, использование Вашей информации третьими лицами или контент сторонних поставщиков.

Кроме того, услуги по обработке платежей на Сайте предоставляются сторонними поставщиками услуг по обработке платежей, которые также могут предоставлять услуги по борьбе с мошенничеством; ваша информация может быть раскрыта им после совершения вами транзакции. Такой поставщик услуг по обработке платежей может дополнительно



собирать дополнительную информацию и документы о вас для оценки рисков мошенничества. Вам следует ознакомиться с любой политикой конфиденциальности, регулирующей использование и сбор вашей информации сторонним поставщиком. Проект не будет нести ответственность за подобные действия третьих лиц и использование ими Вашей информации.

### **Использование Для Предотвращения Мошенничества**

Мы можем использовать Личную информацию для расследования или предотвращения мошенничества, борьбы с отмыванием денег, СТФ, защиты прав потребителей или против злоупотребления сетью, а также для защиты наших пользователей.

### **Когда Мы Передаем Собранную Информацию О Вас**

За исключением случаев, подробно описанных в настоящей Политике, Проект не продает, не лицензирует и иным образом не предоставляет вашу Личную информацию без вашего согласия не аффилированным третьим лицам, которые находятся за пределами нашего Проекта. Однако, Проект может, раскрыть вашу информацию независимым третьим сторонам с вашего согласия, полученного в письменном виде, через Интернет, посредством соглашений "click-through" и загрузок, после принятия вами условий раскрытия информации, необходимой для предоставления определенных Услуг, в письменной форме (в том числе без ограничений в чате или по электронной почте) или устно, когда Вы общаетесь с представителями нашей Службы поддержки клиентов.

### **Доступ К Третьим Лицам**

Если вам необходимо выбрать имя пользователя или пароль при использовании Сайта или продуктов Проект, вам следует воздерживаться от передачи вашей регистрационной информации третьим лицам. Если вы предоставляете какую-либо информацию о своем логине третьим сторонам, при доступе к вашей учетной записи такие третьи лица получают доступ ко всей вашей личной и регистрационной информации. Кроме того,



запрещается передавать Вашу регистрационную информацию третьим лицам в соответствии с ограничениями Политики борьбы против отмывания денег, СТФ, мошенничеством и кражей личных данных.

### **В Целях Юридического Процесса И Защиты**

Проект может раскрывать Личную информацию и другую информацию о Вас или о ваших сообщениях, если раскрытие такой информации является обоснованно необходимым: (i) Для удовлетворения любого применимого закона, нормативного акта, судебного процесса или исполняемого правительственного запроса, включая цели борьбы против отмывания денег, СТФ Требования по защите от мошенничества и защите прав потребителей; или (ii) для обеспечения соблюдения или применения соглашений, а также для инициирования, предоставления, выставления счетов и сборов за услуги и продукты (в том числе агентствам по сбору платежей для получения оплаты за наши продукты и услуги); (iii) для защиты наших прав или интересов, собственности или безопасности других лиц; или (iv) для оказания помощи по искам, спорам и судебным разбирательствам - в суде или в другом месте; или (v) для облегчения или проверки надлежащего расчета налогов, сборов или других обязательств; или в случае чрезвычайной ситуации.

### **Как Мы Храним И Защищаем Личную Информацию**

Во время нахождения личной информации пользователей под нашим контролем, Проект использует различные физические, электронные и процедурные средства для защиты личной информации пользователей от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. К сожалению, никакая передача данных через Интернет не может быть полностью безопасной. В результате чего, несмотря на использование Проектом мер безопасности, Проект не может гарантировать 100% защиту от потери, неправильного использования или изменения Личной информации, находящейся под нашим контролем. Вы предоставляете Личную информацию нам на свой страх и риск. Вы должны всегда заботиться о том, как Вы используете и раскрываете свою Личную



информацию, и должны избегать ее отправки через небезопасную электронную почту, социальные сети или другие интернет-каналы.

Удержание и утилизация. Проект хранит информацию до тех пор, пока у нас есть деловые или налоговые потребности или в соответствии с требованиями применимых время от времени законов, нормативных актов и / или государственных указов. После закрытия Учетной записи Проект стремится стереть и удалить Ваши данные с учетом ограничений и требований в соответствии с применимыми законами и правилами.

### **Передача В Другие Страны**

В целях предоставления вам Услуг Проект передает вашу информацию в другие страны где у Проекта есть объекты, за пределами вашей страны. Используя Сайт, Вы соглашаетесь на передачу Вашей информации за пределы Вашей страны.

### **Обновления Политики Конфиденциальности**

Проект может изменить настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Вы всегда должны обращаться к данной Политике, размещенной на Сайте, для получения последней информации и даты вступления в силу любых изменений. Продолжая получать доступ к Сервисам или использовать их после вступления в силу этих изменений, вы соглашаетесь соблюдать пересмотренную Политику конфиденциальности.

### **Ваши Права**

У вас есть право доступа к вашей личной информации и право требовать исправления, обновления и блокировки неточных и / или неправильных данных, с помощью обращения в компанию через Службу Поддержки. Вы также можете самостоятельно выполнить необходимые для исправления, обновления и блокировки неточных и / или неправильных данных, действия на странице своего профиля.



По вашему письменному запросу Проект сообщит вам об имеющейся Личной информации, касающейся Вас, а также об использовании и общем раскрытии Вашей Личной информации.

Вы также можете запросить удаление или уничтожение как Учетной записи, так и Личной информации. Проект исполнит ваш запрос, за исключением случаев, когда это не соответствует правовым и нормативным обязательствам.

Чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность вашей информации для себя, прежде чем помочь вам в реализации любого из ваших прав, Проект может попросить вас подтвердить вашу личность, с помощью предоставления вами документов и / или другими способами.

Если Вы отказываетесь подтвердить свою личность, Проект может отказаться от действий в отношении Ваших данных (за исключением ограниченной обработки), до тех пор, пока Проект не сможет гарантировать, что такие действия являются истинным желанием субъекта данных.

При оказании Услуг Проект может использовать автоматическую обработку и профилирование для снижения рисков мошенничества, отмывания денег и злоупотребления нашими услугами. Благодаря этой автоматизированной обработке Проект проводит анализ Ваших идентификационных, транзакционных и поведенческих моделей.

Проект, возможно, не сможет предоставить вам некоторые или все Услуги, если вы не хотите, чтобы эта автоматизированная обработка выполнялась. Если Вы считаете, что эта обработка может нанести ущерб Вам, мы можем предоставить Вам дополнительную информацию об этой автоматической обработке, связавшись с нами через Службу Поддержки



## **Контактная Информация**

У Проекта есть менеджер по защите данных, который отвечает за вопросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности. Если у вас есть какие-либо вопросы о данной Политике (включая любые запросы на реализацию ваших законных прав), пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки Проекта